

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 1.1** Fribeez.com è un sito web gestito da " Gianluca Di Battista " P.IVA 04183950403 REA 329113 che mette a disposizione degli utenti un servizio che consente di pubblicare e consultare annunci di soggetti privati che intendono vendere o acquistare beni.
- 1.2** Fribeez.com consente a venditori ed acquirenti di entrare in contatto fra loro, utilizzando un sistema di verifica crescente dell'identità offline, tramite una serie di certificazioni facoltative che l'utente può scegliere di inviare, con le modalità che verranno descritte al punto 4.1 delle presenti condizioni generali di utilizzo.
- 1.3** È possibile consultare gli annunci presenti sul sito liberamente, ma nel caso in cui si voglia mettere in vendita un oggetto o contattare un venditore per avviare una trattativa è necessario creare un profilo utente.
- 1.4** Il servizio è gratuito per gli utenti privati che utilizzano il servizio a titolo non professionale e non commerciale.
- 1.5** Per le condizioni di utilizzo relative agli utenti aziendali e con partita iva si rimanda alla specifiche condizioni generali di utilizzo.
- 1.6** Il ruolo di fribeez.com è quello di mettere in contatto gli inserzionisti, poiché in ogni caso fribeez non fornisce né vende beni o servizi direttamente, non controlla merci o servizi e le attività pubblicizzate attraverso il sito, e in nessun modo prende parte attivamente alle operazioni di contrattazione.
- 1.7** Per ogni specificazione sul funzionamento consultare la voce n. 5 Termini per l'uso del servizio di cui alle presenti condizioni generali di utilizzo.

## TITOLARIETA' DEL SITO.

- 2.1** Fribeez.com è l'unica titolare della piattaforma web per il tramite della quale viene erogato il servizio, nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della piattaforma medesima.

## VALIDITA' DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO.

- 3.1** Le presenti condizioni generali di servizio si applicano agli utenti privati, siano essi inserzionisti o utilizzatori del servizio di consultazione degli annunci pubblicati. Fribeez.com potrà comunque apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali, che verranno applicate immediatamente dandone comunicazione sulla propria piattaforma web.

## TERMINI PER L'USO DEL SERVIZIO.

- 4.1** L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio da parte di utenti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti di Fribeez.com e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.
- 4.2** L'utilizzo del servizio è gratuito per gli utenti privati e consente, tramite la creazione di un profilo utente, di porre in vendita oggetti e di contattare gli inserzionisti.
- 4.3** Non è necessario attivare un profilo utente per la sola consultazione degli annunci.
- 4.4** Tutti gli utenti di fribeez.com possono utilizzare il servizio di ricerca degli annunci per mezzo di un motore di ricerca e indicizzazione automatizzata, che permette di cercare e visualizzare annunci pubblicitari che corrispondono ai propri interessi basati su un sistema di posizionamento.
- 4.5** I risultati messi a disposizione non possono tuttavia essere considerati come esaustivi per quanto riguarda la richiesta e/o la categoria di prodotti o servizi ricercati.
- 4.6** Fribeez.com si occupa esclusivamente di visualizzare annunci attinenti ai propri interessi localizzati per posizionamento, senza fornire o vendere beni o servizi presenti negli annunci e senza prendere parte in alcun modo alla contrattazione fra gli utenti.
- 4.7** Non è possibile per gli utenti privati ricevere pagamenti diretti tramite fribeez.com. Le relazioni intrattenute tra gli utenti del Servizio, incluso l'acquisto, lo scambio di informazioni, anche per il tramite del form di risposta all'annuncio, la consegna o il pagamento di beni o servizi, avvengono esclusivamente tra utenti senza che Fribeez.com sia parte della relazione.

## CREAZIONE DEL PROFILO UTENTE

- 4.8** L'iscrizione a fribeez.com è gratuita e al momento della registrazione verrà chiesto di inserire il nome, l'indirizzo e-mail e una password oltre all'accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo.
- 4.9** Gli utenti registrati si impegnano a fornire informazioni accurate e veritiere che siano conformi alle leggi in vigore per quanto riguarda le informazioni di identificazione richieste.
- 4.10** E-mail e password sono strettamente personali e non cedibili. L'utente accetta di non divulgare il codice di accesso e di non

proporre l'accesso al sito ad un terzo sotto la propria identità.

**4.11** Gli utenti si impegnano altresì ad aggiornare qualsiasi modifica concernente le informazioni inserite per tutto il periodo della registrazione. Tali informazioni sono inserite sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente che se ne assume ogni responsabilità, Fribeez.com effettua esclusivamente un controllo sulla mail e sul numero di telefono fornito dall'utente al momento della registrazione inoltrando dei codici per verificarne lo stato "attivo" dei riferimenti forniti in maniera automatica.

**4.12** Tale verifica non permette in alcun modo di identificare l'utente, e ogni violazione non sarà imputabile in alcun modo a Fribeez.com.

**4.13** A seguito della procedura di registrazione viene inviata una e-mail all'indirizzo fornito dall'utente al momento dell'iscrizione, nella quale è contenuto un collegamento ipertestuale cliccando sul quale viene confermata la registrazione.

**4.14** L'utente nella creazione del proprio profilo può scegliere di ottenere un livello crescente di certificazione della propria identità, ottenendo di conseguenza una maggiore credibilità come interlocutore nelle compravendite. E' possibile certificare la propria identità nei modi seguenti:

#### **EMAIL:**

**4.1.1** Fornendo il proprio nome, email e password si potrà iniziare la procedura della creazione di un account su fribeez.com;

**4.1.2** Sarà recapitata una email di conferma per verificare la correttezza dell'email fornita all'indirizzo indicato e cliccando sul link fornito di conferma l'account verrà automaticamente attivato e si potrà accedere all'interno della piattaforma.

#### **TELEFONO CELLULARE:**

**4.1.3** Fornendo il proprio numero di cellulare nell'area dei propri dati personali l'utente avrà modo di attivare la funzione di verifica del telefono.

**4.1.4** Verrà inviato istantaneamente un SMS al numero fornito contenente un codice numerico di 5 cifre che andrà inserito nell'apposito campo richiesto per completare correttamente la verifica.

**4.1.5** Se l'invio dell'SMS non dovesse essere completato correttamente, verificare la correttezza del numero fornito, richiedere un nuovo invio, oppure suggeriamo di rieseguire completamente l'operazione. Per problemi riscontrati sulla verifica del proprio telefono contattare direttamente il supporto tecnico all'indirizzo email: [tecnical@fribeez.com](mailto:tecnical@fribeez.com).

**4.1.6** Renderemo visibile pubblicamente questa verifica effettuata, e solo se espressamente indicato sarà possibile condividere il proprio numero telefonico.

#### **CERTIFICAZIONE OFFLINE**

**4.1.7** L'utente avrà modo di certificare la sua identità offline inviando la copia di un documento di identità valido e l'autocertificazione correttamente compilata. Documenti accettati: pat. di guida, carta di identità o passaporto.

**4.1.8** L'utente potrà scaricare l'autocertificazione direttamente al seguente link: [self-certification](#)

**4.1.9** L'utente potrà inviare a mezzo mail ([legal@fribeez.com](mailto:legal@fribeez.com)), fax (0541775156) o tramite upload diretto la documentazione richiesta;

**4.2.0** Verificheremo la documentazione inviata e la corrispondenza delle firme e se conforme renderemo visibile pubblicamente che la certificazione offline è avvenuta.

**4.2.1** In nessun modo sarà resa visibile pubblicamente la documentazione inviata per questa verifica specifica.

#### **RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.**

**5.1** L'utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni offerti per il tramite del Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra utenti.

**5.2** L'utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene oggetto delle inserzioni medesime. L'utente garantisce altresì che i propri annunci, ivi comprese le immagini che vengono in essi caricate, non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi.

**5.3** In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne Fribeez.com da qualsiasi danno, perdita o spesa.

**5.4** L'utente si impegna ad utilizzare il form di risposta all'annuncio al solo scopo di prendere contatto e scambiare informazioni con gli altri utenti relativamente agli annunci, utilizzando un linguaggio consono, nel rispetto della legge, dell'etica e della netiquette. L'utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio.

**5.5** L'utente si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla piattaforma di Fribeez.com. A titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato l'invio di pubblicità, materiale promozionale, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta tramite e-mail o con qualsiasi altro metodo di contatto.

**5.6** In ogni caso, fribeez.com, in caso di violazioni di qualsiasi tipo alle presenti condizioni generali di utilizzo, si riserva a proprio insindacabile giudizio, di rimuovere annunci o parte di essi.

**5.7** L'utente si impegna a non falsificare la propria identità ed a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le condizioni generali di utilizzo di Fribeez.com, che a tal fine l'utente accetta e riconosce di dover visionare prima della creazione del proprio profilo utente e prima dell'inserimento di ogni annuncio o di prendere contatto con un altro utente per il tramite del form di risposta. L'utente si impegna altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente, o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religiosa.

#### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**6.1** Fribeez.com, non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate nè con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'utente, nè con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite il Servizio.

**6.2** In ogni caso fribeez.com si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione o il contatto, anche in caso di segnalazione di violazione delle condizioni generali di utilizzo da parte di utenti o dell'Autorità.

**6.3** Il servizio è accessibile dal sito fribeez.com e tramite le applicazioni scaricabili dai market ed è accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, salvo cause di forza maggiori e/o eventi al di là del proprio controllo e fatti salvi eventuali guasti o la manutenzione necessaria per il corretto funzionamento della piattaforma. Il servizio potrebbe non essere disponibile durante la manutenzione senza alcun preavviso.

#### **GIURISDIZIONE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

**7.1** I rapporti tra Fribeez.com e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Rimini sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.